

## LLAME ANTES DE COMENZAR A EXCAVAR

Asegúrese de llamar al 1-888-721-7877 para averiguar dónde están ubicados los cables subterráneos antes de empezar cualquier excavación en su patio (yarda).



## CORTES DE ENERGÍA (APAGONES)

En caso de quedarse sin energía, por favor reporte la situación



utilizando nuestro sistema de reporte de apagones, **PowerTouch**. Este sistema funciona de la siguiente manera -llame al 1-866-445-5551, luego siga las instrucciones. Asegúrese de que Palmetto Electric siempre tenga su número telefónico actual. Utilizaremos su número telefónico para ingresar automáticamente a su dirección y enviar a nuestro personal a restablecer la electricidad.

## Contáctenos

Si tiene preguntas o si tiene un comentario o sugerencia que nos pueda ayudar a prestarle un mejor servicio, por favor llame, escriba o envíe un mensaje por correo electrónico a:

### Palmetto Electric Cooperative, Inc.

P.O. Box 820  
Ridgeland, SC 29936

**Hampton:** 803-943-2211

**Hilton Head:** 843-681-5551

**New River:** 843-208-5551

**Ridgeland:** 843-726-5551

o a la línea gratuita: 1-800-922-5551

[www.palmetto.coop](http://www.palmetto.coop)

08-06-1M-8233

  
PALMETTO  
ELECTRIC COOPERATIVE INC.  
Your Touchstone Energy® Partner  
PO Box 820  
Ridgeland, SC 29936

# Servicios para nuestros miembros

*Una guía completa de los  
programas ofrecidos por su propia  
empresa cooperativa eléctrica*

**Palmetto Electric Cooperative, Inc.**

Your Touchstone Energy® Partner 

# Información importante para nuestros miembros

La misión de Palmetto Electric Cooperative (Cooperativa Eléctrica de Palmetto) es proporcionar servicios de electricidad diversificados, innovadores, así como también servicios relacionados a sus clientes congruentes con prácticas comerciales acertadas, desempeñando siempre un papel de liderazgo en el desarrollo de la comunidad.

Palmetto Electric Cooperative, Inc. es una de las empresas de servicios públicos de Carolina del Sur que le pertenece a sus miembros. Cada uno de nuestros miembros recibe servicio de energía de alta calidad al menor precio posible. Somos una Cooperativa Touchstone Energy. Esto quiere decir que nos unimos a cientos de cooperativas a lo largo del país estableciendo altos estándares de responsabilidad, innovación, integridad y compromiso con la comunidad. (Ésta es la manera como Palmetto Electric ha hecho negocios desde 1940 y como lo seguiremos haciendo durante muchos años por venir).

## La membresía tiene sus ventajas

### CAPITAL CREDITS (CRÉDITOS DE CAPITAL)

Los créditos de capital de los ingresos de Palmetto Electric, superiores a los gastos, se le asignarán con base en sus pagos anuales de electricidad y se le pagarán periódicamente tras la revisión del estado financiero de la Cooperativa.

Capital Credits



### OPERATION ROUND UP® (OPERACIÓN "REDONDEO")

El programa Operation Round Up redondea su cuenta al siguiente valor en dólares más alto. Palmetto Electric utiliza estos recursos para proyectos comunitarios meritorios.



### GREEN POWER®

Por sólo unos pocos dólares adicionales cada mes, se puede contribuir a la protección del medio ambiente adquiriendo Green Power. Green Power es electricidad generada por recursos renovables como el gas metano resultante de los rellenos sanitarios.



### CHAMP™

Inscríbese en nuestro programa domiciliario de reparación de electrodomésticos y obtenga un servicio seguro y la reparación de expertos para cualquier electrodoméstico que sea cubierto. ¡Llame a su oficina local de Palmetto Electric para saber más acerca de CHAMP o llame al 1-800-223-5317 para inscribirse hoy!



### H2O SELECT®

Se puede obtener una rebaja en efectivo al reemplazar su calentador de agua por un modelo de ahorro de energía, o escoger nuestra opción llave en mano para que Palmetto Electric adquiera e instale un calentador de agua nuevo por un valor mensual, el cual será repartido en cinco años.



### SURGE GUARD®

Nuestro programa Surge Guard ofrece protección para detener sobrecargas repentinas de energía antes de que entren en su casa.



### PALMETTO SECURITY (SEGURIDAD PALMETTO)

Los sistemas contra incendio, médico y contra robo de Palmetto Security proporcionan protección y respuesta inmediata a usted y a su familia. Escoja la protección que satisfaga sus necesidades, a un precio accesible para usted. ¡Para obtener mayor información llame al 1-800-487-2365 o al 843-681-0080!



### TOUCHSTONE ENERGY HOME®

Si está construyendo una casa nueva, Palmetto Electric tiene un programa que le puede proporcionar mayor rendimiento de energía a un precio competitivo.



## Hacemos todo fácil para usted

### CONECTANDO SU ENERGÍA

Para solicitar un servicio nuevo o cambiar una cuenta a su nombre, llame o acérquese a una de las cuatro oficinas distritales de Palmetto Electric.

### OPCIONES DE PAGO

Se puede pagar la factura de una de las siguientes cuatro maneras:

- Personalmente
- Por correo
- Por débito automático
- Vía Internet

Inscríbese en Bank Draft (Débito Automático) y pida que retiren mensualmente de su cuenta de cheques el valor de su factura. Nuestro Levelized Billing® promedia su cuenta cada mes, con base en su consumo anual de energía anterior. Nuestro programa de Epayment® le permite pagar su factura por Internet, en cualquier momento.

Nuestra política de cobro específica que las facturas que no se hayan pagado dentro de los 15 días siguientes a su cobro, se considerarán facturas morosas.

### CONTADORES DE ENERGÍA Y EQUIPOS

Su contador de energía debe estar ubicado en un lugar de fácil acceso para nuestro personal de servicio de lectura de contadores de energía. Los arbustos se deben mantener como mínimo a tres pies de distancia del contador de energía. Es necesario que podamos acceder a todos los postes de energía o al equipo del transformador que puede estar ubicado en su propiedad.